

Algemene voorwaarden Schade Regie Centrum (SRC) 2020

Artikel 1. Definities

1. Onder 'opdrachtnemer' wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: de te Roosendaal gevestigde besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Schade Regie Centrum B.V. ('SRC'), ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 74192043. Hierbij aangesloten het landelijke netwerk van herstelbedrijven dat zich bezighoudt met het, conform de formule van het Schade Regie Centrum, uitvoeren van de in deze voorwaarden omschreven werkzaamheden.
2. Onder 'opdrachtgever' wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: een ieder, die met het SRC een overeenkomst aangaat of die met het SRC in contact treedt met dit doel, met betrekking tot door het SRC geproduceerde en/of verhandelde zaken en/of verrichte diensten.
3. Onder 'opdracht/ overeenkomst' wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: de overeenkomst van opdracht waarbij de opdrachtnemer zich jegens de opdrachtgever verbindt om bepaalde werkzaamheden uit te voeren. Deze opdrachten betreffen in ieder geval altijd opdrachten tot bemiddeling in en het regelen van herstel door bij het SRC aangesloten herstelbedrijven.
4. Onder 'aannemer' wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: een bij het SRC aangesloten herstelbedrijf dat namens het SRC (een deel) van de werkzaamheden uitvoert.
5. Onder 'werkzaamheden' wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: Door het SRC (en die bij haar aangesloten herstelbedrijven) uitgevoerde werkzaamheden waarvoor opdrachtgever opdracht heeft verstrekt.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen (offertes daaronder begrepen), opdrachten en op elke met het SRC gesloten overeenkomst en op alle door het SRC uitgevoerde werkzaamheden, ongeacht een eventuele (eerdere) verwijzing van opdrachtgever naar zijn eigen of andere algemene voorwaarden. Het SRC wijst uitdrukkelijk de door opdrachtgever van toepassing verklaarde algemene voorwaarden van de hand.
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover het SRC en opdrachtgever deze afwijkingen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Door het enkel plaatsen van een order, dan wel door het laten uitvoeren van werkzaamheden, aanvaardt opdrachtgever deze voorwaarden en wordt hij geacht stilzwijgend met de uitsluitende toepasselijkheid van deze voorwaarden akkoord te zijn gegaan.

Artikel 3. Offertes, aanbiedingen en prijzen

1. De door opdrachtnemer gedane aanbiedingen - daaronder begrepen prijsopgaven, brochures, adviezen en dergelijke - zijn vrijblijvend. Indien een aanbod wordt aanvaard heeft het SRC het recht het aanbod binnen drie werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen. Overeenkomsten binden het SRC slechts indien deze schriftelijk door het SRC zijn bevestigd. Indien het SRC dit nalaat en een aanvang maakt met de uitvoering van de overeenkomst, wordt het SRC geacht de overeenkomst te hebben bevestigd.
2. De door het SRC gedane aanbiedingen zijn geldig gedurende een periode van dertig dagen na de datum van aanbieding, tenzij anders in de aanbieding is aangegeven.
3. Alle aanbiedingen, offertes, prijsopgaven en adviezen zijn gebaseerd op uitvoering onder in de afbouw gebruikelijke omstandigheden, tenzij het SRC uitdrukkelijk schriftelijk anders heeft medegedeeld.
4. De in de offerte en ander reclamemateriaal door het SRC vermelde technische gegevens, alsmede de daarin weergegeven prijzen, gelden steeds bij benadering en zijn vrijblijvend, tenzij het SRC schriftelijk uitdrukkelijk de juistheid heeft gegarandeerd.
5. Het SRC is niet aan een offerte of aanbod gebonden wanneer de opdrachtgever kan of redelijkerwijs moet begrijpen dat een offerte of aanbod een vergissing of verschrijving bevat.
6. Een aanvaarding van de aanbieding, als bedoeld in het eerste lid, die afwijkt van die aanbieding, geldt als een verwerping van de oorspronkelijk gedane aanbieding en als een nieuwe aanbieding die opdrachtnemer niet bindt. Dit geldt ook indien de aanvaarding slechts op ondergeschikte punten van de aanbieding van het SRC afwijkt.
7. Offertes en aanbiedingen moeten als een geheel worden gezien en kunnen niet deels worden aanvaard.
8. Tenzij anders vermeld geschieden alle door het SRC gedane prijsopgaven onder voorbehoud van prijswijzigingen.
9. Tenzij anders vermeld zijn de prijzen van het SRC:
 - (a) gebaseerd op de tijdens de offerte respectievelijk orderdatum geldende hoogte van inkooprijzen, lonen, loonkosten, sociale- en overheidslasten, vrachtkosten, assurantiepremies en andere kosten;
 - (b) exclusief btw, andere belastingen, heffingen en rechten;
 - (c) vermeld in euro's eventuele koerswijzigingen worden doorbereken.
10. Ingeval van verhoging van een of meer kostprijsfactoren is het SRC gerechtigd om de prijs dienovereenkomstig te verhogen, een en ander met inachtneming van de eventuele ter zake bestaande wettelijke voorschriften.
11. Indien de uitvoering van de met de opdrachtgever gesloten overeenkomst op verzoek van opdrachtgever of door het uitblijven van door opdrachtgever te verstrekken gegevens of instructies of door anderszins bij de opdrachtgever gelegen oorzaken wordt vertraagd, zullen alle prijzen van het SRC worden verhoogd met extra kosten die voor haar

hierdoor zijn ontstaan.

Artikel 4. Totstandkoming en overeenkomst

1. Eventueel na de overeenkomst met opdrachtgever tot stand gekomen aanvullende afspraken of aangebrachte wijzigingen zijn slechts geldig indien het SRC deze schriftelijk heeft bevestigd en opdrachtgever hiertegen niet binnen vijf werkdagen schriftelijk bezwaar heeft gemaakt.
2. Zo nodig kan door het SRC een door opdrachtgever getekende akkoordverklaring worden gevraagd. Het SRC is niet gehouden tot enige uitvoering van werkzaamheden over te gaan indien en zolang de betreffende akkoordverklaring niet in haar bezit is gekomen.
3. Voor werkzaamheden waarvoor vanwege de aard en de omvang geen offerte c.q. opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur geacht tevens opdrachtbevestiging te zijn. De factuur wordt tevens geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
4. Elke overeenkomst wordt van de zijde van het SRC aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat opdrachtgever voldoende kredietwaardig blijkt te zijn voor de geldelijke nakoming van de overeenkomst. De kredietwaardigheid van opdrachtgever staat uitsluitend ter beoordeling van het SRC.
5. Het SRC en haar aannemers zijn bevoegd om bij de uitvoering van de overeenkomst anderen in te schakelen, indien zij dit noodzakelijk achten. De kosten hiervan zullen aan opdrachtgever worden doorberekend conform de verstrekte prijsopgaven.
6. Het SRC en de bij haar aangesloten aannemers zijn gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van de opdrachtgever zekerheid te eisen dat deze zowel aan de betalings- als aan de overige verplichtingen zal voldoen.

Artikel 5. Ontwerp en eigenschappen

1. Alle rechten van industriële en intellectuele eigendom met betrekking tot de door het SRC geleverde producten/diensten, de handelsnaam van het SRC en al hetgeen zij gebruikt ter ondersteuning van haar onderneming en/of producten, blijven eigendom van het SRC.
2. Deze rechten mogen door opdrachtgever niet zonder schriftelijke toestemming van het SRC, geheel noch gedeeltelijk, in welke vorm dan ook, ter beschikking aan derden worden gesteld, dan wel ten eigen nutte worden gebruikt. Opdrachtgever mag slechts met de nadrukkelijke schriftelijke toestemming en op aanwijzing van het SRC gebruik van voornoemde rechten maken. Een en ander geldt ongeacht of het SRC en opdrachtgever tot een overeenkomst komen.
3. Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd om haar (handels)naam en/of auteursrechtelijke kenmerken te vermelden op het geleverde product en/of werken.

Artikel 6. Omvang overeenkomst

1. Het SRC is gerechtigd om, te haren beoordeling, niet wezenlijke veranderingen in de te leveren goederen c.q. het geleverde werk aan te brengen, indien zij dit noodzakelijk acht, zonder dat opdrachtgever hieruit enige aanspraak kan ontlenen.
2. Het SRC heeft het recht de opdrachtgever extra kosten in rekening te brengen, indien de door de aannemer te verrichten werkzaamheden door oorzaken buiten de schuld van aannemer niet op de normale wijze kunnen worden verricht. Tevens is het SRC gerechtigd meerkosten in rekening te brengen, indien deze worden veroorzaakt door overheidsvoorschriften, welke ten tijde van het afsluiten der overeenkomst aan het SRC niet bekend waren, noch redelijkerwijs aan opdrachtnemer bekend konden zijn.

Artikel 7. Uitvoering van de overeenkomst

1. De werkzaamheden worden door de bij het SRC aangesloten aannemers uitgevoerd op reguliere werkdagen binnen de reguliere werktijden van het SRC en de bij haar aangesloten aannemers, tenzij anders is overeengekomen.
2. Het SRC zal het overeengekomen werk goed en deugdelijk uitvoeren.
3. Het SRC bepaalt de wijze waarop de opdracht wordt uitgevoerd en door welke medewerker. Voorts bepaalt het SRC welke aannemer voor het uitvoeren van de herstelwerkzaamheden zal worden ingeschakeld.
4. Het SRC neemt bij het uitvoeren van het werk de daarop van toepassing zijnde voorschriften - waaronder de toepasselijke wet- en regelgeving - in acht zoals deze van kracht zijn ten tijde van de uitvoering van het werk. Eventuele financiële gevolgen van onvoorziene wijzigingen van de voorschriften tussen datum van aanbod en uitvoering van het werk zullen in rekening worden gebracht. Dit is slechts toegestaan wanneer het SRC de opdrachtgever van de wijziging en financiële gevolgen van tevoren op de hoogte heeft gesteld en de opdrachtgever daarmee de gelegenheid heeft gegeven de overeenkomst in dat geval te ontbinden.
5. Wanneer het leveringsschema of de planning van opdrachtgever niet kan worden aangepast aan de planning van het SRC en de bij haar aangesloten aannemers, heeft het SRC het recht nadere voorwaarden te stellen of de opdracht geheel of gedeeltelijk te herroepen.
6. De opdrachtgever is verplicht om de (tijdige) uitvoering van de opdracht mogelijk te maken door het tijdig verkrijgen van alle benodigde goedkeuringen zoals vergunningen, ontheffingen en beschikkingen, alsmede de overige voor de

opdracht te verschaffen gegevens of de daartoe benodigde informatie.

7. De opdrachtgever is verplicht om ervoor zorg te dragen dat eventuele derden hun werkzaamheden tijdig afronden zodat het SRC tijdig met het uitvoeren van de opdracht kan beginnen.
8. De opdrachtgever dient om niet te zorgen voor:
 - (a) goede verharde toegangswegen tot het werk dusdanig dat materiaal en materieel te allen tijde in volle ladingen tot aan de ingang van het gebouw gebracht kunnen worden. Voor zover dat niet het geval is, is de opdrachtgever verplicht om de extra kosten aan opdrachtnemer te vergoeden;
 - (b) eventueel noodzakelijke verkeers- en parkeeronthefingen;
 - (c) verticaal transport voor het materieel van opdrachtnemer;
 - (d) water en elektriciteit, zowel voor licht als krachtstroom met voldoende spanning (twee aparte groepen van 16 ampere met c schakelaars), en met zoveel gemakkelijk aan te sluiten stopcontacten, zodat opdrachtnemer binnen een straal van 25 meter hierover kan beschikken.

Artikel 8. Oplevering

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen wordt een aangenomen werk geacht te zijn opgeleverd of een dienst te zijn verricht, op het moment dat het SRC hiervan schriftelijk mededeling heeft gedaan aan opdrachtgever. Op het moment dat opdrachtgever het (op)geleverde in gebruik gaat nemen, alsmede indien binnen drie dagen na het bericht als bedoeld in het eerste lid van dit artikel geen controle heeft plaatsgevonden, wordt hij geacht het door het SRC en de bij haar aangesloten aannemers uitgevoerde werk te hebben goedgekeurd.
2. Oplevertijden worden door het SRC bij benadering vastgesteld en uitgedrukt in het te verwachten aantal benodigde werkbare dagen, tenzij een bepaalde datum schriftelijk uitdrukkelijk is gegarandeerd. Overschrijding van bedoelde, niet gegarandeerde, levertijden, door welke oorzaak ook, verplicht het SRC jegens opdrachtgever niet tot enigerlei vergoeding van schade, door laatstgenoemde of door derden eventueel geleden, noch verkrijgt opdrachtgever daardoor enig recht tot ontbinding van de overeenkomst of tot opschorting van zijn verplichtingen.
3. Het SRC is bevoegd een order/opdracht in haar geheel dan wel in gedeelten uit te laten voeren/te leveren. Als het SRC haar prestatie in gedeelten levert is zij gerechtigd per deellevering betaling te verlangen, overeenkomstig de geldende betalingsvoorwaarden.

Artikel 9. Honorarium en kosten

1. De door het SRC uitgevoerde werkzaamheden worden bij de opdrachtgever worden op basis van de overeengekomen prijzen bij de opdrachtgever in rekening gebracht. Tenzij anders is overeengekomen, is de betaling van het honorarium niet afhankelijk van het resultaat van de uitgevoerde werkzaamheden. Het resultaat van de uitgevoerde werkzaamheden door de bij het SRC aangesloten aannemers/ herstellende hebben geen enkele invloed op betaling van het honorarium aan het SRC.
2. Indien na de totstandkoming van de opdracht door het SRC de prijzen en/of tarieven worden aangepast zullen de prijzen en/of tarieven die op de datum van opdrachtverstrekking van toepassing waren in rekening worden gebracht.
3. Naast het honorarium worden de door het SRC gemaakte extra kosten of kosten voor door het SRC ingeschakelde derden bij opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij anders is overeengekomen.
4. Indien de uitgebrachte offerte geen opdracht wordt, zullen de startkosten in rekening worden gebracht.

Artikel 10. Betaling

1. Betaling dient zonder enige korting of compensatie te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Bij overschrijding van deze termijn wordt opdrachtgever geacht van rechtswege in verzuim te zijn, zonder dat opdrachtnemer gehouden zal zijn hem daartoe op enige wijze in gebreke te stellen.
2. De dag van betaling is de dag waarop het verschuldigde bedrag op de bankrekening van het SRC is bijgeschreven.
3. Wanneer in de offerte van het SRC een termijnbetaling is opgenomen, geldt dat opdrachtgever van rechtswege in verzuim is wanneer de betaling niet uiterlijk op die datum heeft plaatsgehad. Alsdan is opdrachtnemer bevoegd om zijn werkzaamheden op te schorten.
4. Bij overschrijding van de in lid 1 genoemde termijn is opdrachtgever met ingang van de datum van facturering, een verdragingsrente van 2% per maand verschuldigd bovenop de wettelijke rente over het nog openstaande factuurbedrag of een gedeelte daarvan, waarbij een gedeelte van een maand voor een volle maand wordt gerekend.
5. Betalingen strekken eerst tot voldoening van de verschuldigde verdragingsrente en vervolgens tot voldoening van de op de invordering vallende buitengerechtigde kosten. Daarna komen de betalingen in mindering op de hoofdsom.
6. Indien opdrachtgever niet binnen de in lid 1 genoemde termijn heeft betaald, is opdrachtgever gehouden tot vergoeding van alle door het SRC gemaakte gerechtelijke en buitengerechtigde kosten.
7. In het geval van een gezamenlijke opdracht zijn opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag en de verschuldigde rente(n) en kosten.

Artikel 11. Beëindiging van de overeenkomst en overmacht

1. De vordering van het SRC op opdrachtgever is onmiddellijk opeisbaar - naast de gevallen van wettelijke opeisbaarheid -

in de volgende gevallen:

- (a) indien na het sluiten van de overeenkomst aan het SRC omstandigheden ter kennis komen die het SRC goede gronden geven om te vrezen dat opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
 - (b) indien het SRC opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en de zekerheid uitblijft, dan wel onvoldoende is;
 - (c) indien opdrachtgever zijn betalingsverplichting niet stipt nakomt;
 - (d) ingeval van surseance van betaling of faillissement van opdrachtgever of aanvraag daartoe, ingeval van onder curatele stelling of onder bewind stelling van opdrachtgever, ingeval van een besluit van opdrachtgever tot gehele of gedeeltelijke staking of overdracht van de onderneming en in het geval van ontbinding van de vennootschap van opdrachtgever.
2. In de genoemde gevallen is het SRC bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel zonder nadere ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, een en ander onverminderd het recht van het SRC om een volledige schadevergoeding te vorderen.
 3. Indien er zich omstandigheden voordoen met betrekking tot de geschiktheid voor levering van de plaats van het werk met betrekking tot de bereikbaarheid van die plaatsen en/of met betrekking tot personen c.q. materialen waarvan het SRC en de bij haar aangesloten aannemers zich met de levering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk, dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is het SRC bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat het SRC tot vergoeding van enige schade gehouden is.
 4. Omstandigheden die van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet, of niet meer, of niet meer in volle omvang, van het SRC gevergd kan worden, dan wel dat nakoming feitelijk onmogelijk is, geven het SRC het recht de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, dan wel de uitvoering daarvan op te schorten zonder enige verplichting tot schadevergoeding.
 5. Als omstandigheden in het vorige lid van dit artikel bedoeld, gelden de naast de in de wet genoemde omstandigheden onder meer: Niet volledige en/of vertraagde levering van toeleveranciers van het SRC en de bij haar aangesloten aannemers ten gevolge van oorlog en oorlogsgevaar, geheel of gedeeltelijke mobilisatie, in- en uitvoer verboden, maatregelen van Nederlandse en/of vreemde overheidsorganen die de uitvoering van de overeenkomst feitelijk onmogelijk maken, vorst, werkstakingen en/of bedrijfsbezettingen, epidemieën en/ of pandemieën, verkeersstoringen (zowel te lande als te water), verlies of beschadiging bij transport, brand, diefstal, storingen in leveringen van grond- en/of hulpstoffen van energie, defecten aan machines, alles zowel in het bedrijf van het SRC en de bij haar aangesloten aannemers als bij derden waarvan het SRC en de bij haar aangesloten aannemers de benodigde materialen, grondstoffen of energie geheel of gedeeltelijk betreft.
 6. Het SRC en de bij haar aangesloten aannemers hebben ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheden, die (verdere) nakoming verhinderen, intreden nadat zij hun verbintenis hadden moeten nakomen.
 7. Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van het SRC en de bij haar aangesloten aannemers opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichting van het SRC en de bij haar aangesloten aannemers niet mogelijk is langer duurt dan drie maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
 8. Indien het SRC en de bij haar aangesloten aannemers bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichting hebben voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichting kunnen voldoen, zijn zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst. Dit geldt echter niet nadat het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.
 9. Annulering van een order door opdrachtgever wordt alleen, of als gevolg van overmacht slechts gedeeltelijk, geaccepteerd indien opdrachtgever de reeds gemaakte kosten, met een minimum van 25% van de overeengekomen verkoopprijs, vergoedt.

Artikel 12. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door het SRC en de bij haar aangesloten aannemers geleverde zaken blijven eigendom van het SRC en de betreffende aannemer zolang opdrachtgever niet volledig aan al zijn betalingsverplichtingen, daaronder begrepen rente en kosten, heeft voldaan. Indien opdrachtgever niet of niet tijdig zijn betalingsverplichting nakomt, heeft opdrachtnemer het recht zonder ingebrekestelling de geleverde zaken terug te nemen, onverminderd het recht van het SRC op vergoeding van schade, gederfde winst en interest. Opdrachtgever verklaart uitdrukkelijk de zaken uitsluitend ten titel van bewaargeving voor het SRC en de bij haar aangesloten aannemers onder zich te houden totdat aan alle betalingsverplichtingen is voldaan.
2. Zolang de eigendom van de door het SRC en de bij haar aangesloten aannemers geleverde zaken niet op opdrachtgever is overgegaan, mag laatstgenoemde de zaken niet verpanden, in welke vorm dan ook, of aan derden enigerlei rechten daarop verlenen. Evenmin is het opdrachtgever toegestaan rechten te verlenen op eventuele vorderingen, die hij mocht verkrijgen op verzekeringen met betrekking tot de door het SRC en de bij haar aangesloten aannemers geleverde of nog te leveren zaken.

3. Ingeval van bewerking, verwerking of vermenging van het door het SRC en de bij haar aangesloten aannemers geleverde door opdrachtgever, verkrijgen het SRC en de bij haar aangesloten aannemer het (mede-) eigendomsrecht in de nieuw ontstane zaak voor dat deel dat correspondeert met de waarde van de door het SRC en de betreffende aannemer geleverde (oorspronkelijke) zaak/zaken.
4. Opdrachtgever is verplicht de zaken die onder het eigendomsvoorbehoud vallen vanaf het moment van levering door het SRC en de bij haar aangesloten aannemers aan opdrachtgever tegen risico van brand en diefstal te verzekeren en op eerste verzoek aan het SRC en de bij haar aangesloten aannemer aan te tonen dat zulks is geschied.

Artikel 13. Retentierecht

1. Het SRC is gerechtigd om zaken, die zij onder zich heeft, onder zich te houden totdat de voldoening van alle facturen door opdrachtgever vanwege door opdrachtnemer geleverde zaken en/of verrichte diensten is geschied, onverschillig of de openstaande facturen betrekking hebben op de achtergehouden zaken, tenzij opdrachtgever voor de facturen genoegzame zekerheid heeft gesteld.

Artikel 14. Garanties en verklaringen

1. Het SRC garandeert de deugdelijkheid van de door haar verrichte diensten en van de door haar geleverde zaken en van het door haar uitgevoerde werk, alles met inachtneming van de in deze algemene voorwaarden gestelde voorwaarden en beperkingen. Opdrachtnemer staat slechts in voor de kwaliteit van de zaken in de staat waarin zij verkeren op het moment van levering.
2. Het SRC kan slechts uit hoofde van de onder lid 1 van dit artikel bedoelde garantie worden aangesproken gedurende een termijn zoals omschreven in de offerte van opdrachtnemer na datum van levering en voor zover de opdrachtgever bewijst, dat de gebreken binnen de genoemde termijn zijn ontstaan uitsluitend of overwegend als direct gevolg van de ondeugdelijkheid van het opgeleverde werk.
3. Het SRC is uit hoofde van deze garantie slechts gehouden het ondeugdelijke te laten vervangen of herstellen, zulks ter uitsluitende beoordeling van het SRC. Het beweerdelijk niet nakomen door het SRC van haar garantieverplichting ontslaat opdrachtgever niet van de verplichtingen die voor hem voortvloeien uit enige met het SRC gesloten overeenkomst.
4. Reclames ter zake van gebreken dienen zo spoedig mogelijk te geschieden en wel in het geval van uiterlijk waarneembare gebreken uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van het geleverde door opdrachtgever, en in het geval van niet uiterlijk waarneembare gebreken uiterlijk binnen 14 dagen na ontdekken daarvan, bij overschrijding van welke termijnen elke aanspraak jegens het SRC ter zake van de desbetreffende gebreken vervalft. Reclames moeten schriftelijk worden ingediend met een duidelijke opgave van de inhoud van de klachten.
5. Indien de reclame door het SRC gegrond wordt bevonden is het SRC uitsluitend verplicht het opgeleverde werk voor over dat gebreken vertoont te (laten) herstellen zonder dat opdrachtgever daarnaast enige rechten kan doen gelden op welke vergoeding dan ook.
6. Het indienen van een reclame ontslaat een opdrachtgever nimmer van zijn betalingsverplichting ten opzichte van het SRC.
7. Indien tussen het SRC en opdrachtgever geschil bestaat over de wijze waarop het werk door het SRC en de bij haar aangesloten aannemers is uitgevoerd, dan is het SRC gerechtigd om een deskundige van haar keuze opdracht te geven om een onderzoek naar het werk uit te voeren.

Artikel 15. Aansprakelijkheid

1. Elke vordering op het SRC ter zake van onvoorziene (bedrijfs)schade wordt hierbij uitgesloten.
2. Het SRC zal nimmer voor schade aansprakelijk kunnen worden gesteld voor een hoger bedrag dan de geldswaarde van de door opdrachtgever verstrekte opdracht, doch maximaal tot het bedrag waarvoor opdrachtnemer zijn bedrijfsaansprakelijkheid heeft verzekerd, vermeerderd met het eigen risico.
3. Indien de aansprakelijkheidsverzekeraar van het SRC om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van het SRC beperkt tot het bedrag van het voor de uitvoering van de opdracht in rekening gebracht honorarium.
4. Het SRC is niet aansprakelijk voor kosten, schade en interesten, welke mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van:
 - (a) schending van octrooien, licenties of andere rechten van derden als gevolg van aan opdrachtnemer door opdrachtgever verstrekte gegevens;
 - (b) overschrijding van de tijd van oplevering of van levering;
 - (c) fouten in een door opdrachtgever of anderen voorgeschreven niet van opdrachtnemer afkomstig ontwerp of tekening, dan wel fouten in gegevens of orders van opdrachtgever of anderen afkomstig;
 - (d) ondeugdelijkheid van materialen, onderdelen of de ondergrond waarvan de toepassing door opdrachtgever of anderen is voorgeschreven;
 - (e) toepassing van door opdrachtnemer geleverde materialen/werken anders dan door haar is voorgeschreven;
 - (f) technische voorstellen en aanwijzingen niet betrekking hebbende op (de toepassing) zijdens opdrachtnemer

geleverde materialen.

4. Het SRC is niet aansprakelijk voor het niet goed functioneren van een door haar of door de bij haar aangesloten aannemers geleverd werk indien dit niet functioneren het gevolg is van fouten in de van opdrachtgever afkomstige tekeningen, gegevens of orders, en indien het SRC alles heeft gedaan wat redelijkerwijs van haar verwacht kan worden om een deugdelijke uitvoering te krijgen.
5. Het SRC is niet aansprakelijk voor gebreken in het uitgevoerde werk wanneer zij de opdrachtgever ter zake heeft gewaarschuwd en opdrachtgever desalniettemin uitdrukkelijk of stilzwijgend uitvoering van de werkzaamheden op een ondeugdelijke ondergrond of volgens een ondeugdelijke werkwijze of onder ondeugdelijke omstandigheden heeft gevegd.
6. Opdrachtgever is gehouden het SRC schadeloos te stellen voor alle kosten, schaden en interesten, die voor haar mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van rechtsvorderingen, welke door derden terzake van de uitvoering van de overeenkomst met opdrachtgever tegen haar worden ingesteld.
7. Opdrachtgever is uit hoofde van de met het SRC gesloten overeenkomst gehouden gevolg te geven aan een oproep van de zijde van het SRC tot vrijwaring.
8. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van het SRC of de bij haar aangesloten aannemers.

Artikel 16. Verjaring en verval

1. Een rechtsvordering wegens een gebrek in het opgeleverde werk verloopt na twee jaar nadat de opdrachtgever heeft geprotesteerd of redelijkerwijs van het gebrek op de hoogte had kunnen zijn.
2. Elke vordering tot schadevergoeding van de opdrachtgever vervalt, indien zij niet binnen één maand na het constateren van de schade schriftelijk aan het SRC kenbaar wordt gemaakt en indien zij niet binnen twee jaar na dat tijdstip in rechte aanhangig is gemaakt.

Artikel 17. Overig

1. Deze algemene voorwaarden kunnen te allen tijde door het SRC worden gewijzigd. De gewijzigde voorwaarden gelden vanaf de dag van het kenbaar maken daarvan voor alle nieuwe overeenkomsten. Het SRC behoudt zich het recht voor om gewijzigde algemene voorwaarden op lopende overeenkomsten van toepassing te verklaren. In dat geval zal het SRC opdrachtgever schriftelijk op de hoogte stellen, de gewijzigde algemene voorwaarden zijn vervolgens van toepassing tenzij opdrachtgever eventuele bezwaren hiertegen binnen veertien dagen kenbaar maakt.
2. De hersteller, aangesloten bij het SRC, is zelf aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit de door hersteller uitgevoerde herstelwerkzaamheden.
3. Indien en voor zover op grond van redelijkheid en billijkheid of op grond van het eventuele onredelijk bezwaarde karakter op enige bepaling van deze voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, komt aan de betreffende bepaling voor wat betreft inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.
4. Op alle door het SRC en opdrachtgever in relatie tot elkaar verrichte handelingen, waaronder begrepen de tussen het SRC en opdrachtgever gesloten overeenkomsten, is het Nederlandse recht van toepassing. Alle geschillen, voortvloeiend uit de aanbieding van het SRC, c.q. uit de met het SRC gesloten overeenkomsten, zijn onderworpen aan het oordeel van de burgerlijke rechter, die bevoegd is in de plaats van vestiging van het SRC, dan wel de bevoegde rechter, zulks ter keuze van het SRC.

september 2020