

Artikel 1. Definities

- a. Schade Regie Centrum (SRC): Opdrachtnemer binnen de rechtsverhouding waarop deze voorwaarden zien en in die hoedanigheid het landelijke netwerk van herstelbedrijven dat zich bezighoudt met het, conform de formule van het Schade Regie Centrum, uitvoeren van de in deze voorwaarden omschreven werkzaamheden.
- b. Opdrachtgever: De partij die aan het SRC opdracht geeft om werkzaamheden in het kader van herstel, onderhoud en dergelijke, uit te (laten) voeren.
- c. Opdracht / overeenkomst: de overeenkomst van opdracht waarbij opdrachtnemer zich jegens opdrachtgever verbindt om bepaalde werkzaamheden uit te voeren. Dit betreffen altijd opdrachten tot bemiddeling in en het regelen van herstel door bij het SRC aangesloten herstelbedrijven.
- d. Aannemer: een bij het SRC aangesloten herstelbedrijf dat namens het SRC (een deel van) de werkzaamheden uitvoert.
- e. Werkzaamheden: Door het SRC uitgevoerde (of uit te voeren) werkzaamheden waarvoor opdrachtgever opdracht heeft verstrekt.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten, hoe ook genaamd, waarbij het SRC zich verbindt of zal verbinden om werkzaamheden te verrichten voor opdrachtgever, alsmede op alle daaruit voor het SRC voortvloeiende werkzaamheden.
- b. Afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijke zijn overeengekomen, bijvoorbeeld in de opdrachtbevestiging.
- c. Indien enige voorwaarde in deze algemene voorwaarden en in de opdrachtbevestiging onderling tegenstrijdig zijn, geldt de in de opdrachtbevestiging opgenomen voorwaarde voor wat betreft de tegenstrijdigheid.
- d. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt door de opdrachtnemer uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3. Gegevens opdrachtgever

- a. Opdrachtgever is gehouden om alle relevante informatie, stukken en bescheiden welke het SRC naar zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht in de gewenste vorm, op de gewenste wijze en op het gewenste tijdstip ter beschikking van het SRC te stellen.
- b. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en de betrouwbaarheid van de door hem verstrekte informatie, stukken en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit.
- c. Opdrachtgever vrijwaart het SRC voor schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige informatie, zoals bedoeld in lid a en b.
- d. Voor rekening en risico van opdrachtgever zijn de door het SRC gemaakte extra kosten en extra uren, alsmede de overige schade voor het SRC, vanwege het niet tijdig of niet behoorlijk verschaffen van voor de uitvoering van de werkzaamheden benodigde informatie, stukken en bescheiden door de opdrachtgever.
- e. Op eerste verzoek van de opdrachtgever zal het SRC de originele, door opdrachtgever verstrekte, stukken en bescheiden aan opdrachtgever retourneren.

Artikel 4. Uitvoering opdracht

- a. Het SRC voert de opdracht uit naar beste kunnen en met in achtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving.
- b. Het SRC bepaalt de wijze waarop de opdracht wordt uitgevoerd en door welke medewerker. Ook bepaalt het SRC welke aannemer voor het uitvoeren van de herstelwerkzaamheden zal worden ingeschakeld.

Artikel 5. Intellectuele eigendom

- a. Het uitvoeren van de opdracht door het SRC houdt niet in de overdracht van intellectuele eigendomsrechten die bij het SRC rusten. Alle intellectuele eigendomsrechten die ontstaan tijdens, of voortvloeien uit de uitvoering van de opdracht behoren toe aan het SRC.
- b. Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om de producten waarin intellectuele eigendomsrechten van het SRC zijn vervat, dan wel producten waarop intellectuele eigendomsrechten rusten met betrekking tot het gebruik waarvan het SRC gebruiksrechten heeft verworven, waaronder in dit verband in elk geval, maar niet uitsluitend, begrepen: computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten, rapportages en andere geestesproducten, te veeleenvoudigen, te openbaren of te exploiteren.
- c. Het is opdrachtgever niet toegestaan om de in lid b genoemde producten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van het SRC aan derden ter hand te stellen, anders dan ter verkrijging van een deskundig oordeel omtrent de uitvoering van de werkzaamheden door het SRC. Opdrachtgever zal in dat geval zijn verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan de door hem ingeschakelde derden.

Artikel 6. Overmacht

- a. Indien partijen de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kunnen nakomen ten gevolge van overmacht in de zin van artikel 6:75 BW dan worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat partijen alsnog in staat zijn deze op overeengekomen wijze na te komen.
- b. In geval de situatie als bedoeld in lid a zich voordoet hebben partijen het recht om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen, overigens zonder dat recht op enige schadevergoeding bestaat.

Artikel 7. Honorarium en kosten

- a. De door het SRC uitgevoerde werkzaamheden worden op basis van de overeengekomen prijzen bij opdrachtgever in rekening gebracht. Betaling van het honorarium is niet afhankelijk van het resultaat van de uitgevoerde werkzaamheden tenzij anders is overeengekomen. De resultaten van de uitgevoerde werkzaamheden door bij het SRC aangesloten herstellende hebben geen enkele invloed op betaling van het honorarium aan het SRC.
- b. Naast het honorarium worden de door het SRC gemaakte extra kosten of kosten voor door het SRC ingeschakelde derden bij opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij anders overeengekomen.
- c. Indien na de totstandkoming van de opdracht door het SRC de prijzen en/of tarieven worden aangepast zullen de prijzen en/of tarieven die op de datum van opdrachtverstrekking van toepassing waren in rekening worden gebracht.
- d. Indien de uitgebrachte offerte geen opdracht wordt brengen wij de staartkosten in rekening.

Artikel 8. Betaling

- a. Betaling door opdrachtgever van de aan het SRC verschuldigde bedragen dient, zonder dat opdrachtgever recht heeft op enige aftrek, korting of verrekening, te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, tenzij anders is overeengekomen. De dag van betaling is de dag van bijschrijving van het verschuldigde bedrag op de rekening van het SRC.
- b. Indien de opdrachtgever niet binnen de in lid a genoemde termijn heeft betaald zal het SRC aan de opdrachtgever een betalingsherinnering zenden met daarin een nieuwe betalingstermijn van 7 dagen.
- c. Het SRC is gerechtigd, indien de betaling niet binnen de in lid a genoemde termijn wordt voldaan, wettelijke rente in rekening te brengen.
- d. Indien de opdrachtgever niet binnen de in lid a en/of b vermelde termijn heeft betaald, is opdrachtgever gehouden tot vergoeding van alle door het SRC gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten. De vergoeding van de gemaakte kosten beperkt zich niet tot de eventueel door de rechter vastgestelde kostenveroordeling.
- e. In geval van een gezamenlijke opdracht zijn opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag en de verschuldigde rente(n) en kosten.

Artikel 9. Aansprakelijkheid en vrijwaringen

- a. Het SRC is niet aansprakelijk voor schade van opdrachtgever die ontstaat doordat opdrachtgever aan het SRC onjuiste of onvolledige informatie, stukken of bescheiden verstrekt.
- b. Het SRC is jegens opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een (samenhangende serie van) toerekenbare tekortkoming(en) in de uitvoering van de opdracht. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat volgens de aansprakelijkheidsverzekeraar van het SRC voor het betreffende geval wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventueel door het SRC uit hoofde van de verzekering te dragen eigen risico.
- c. Indien, om welke reden dan ook, de aansprakelijkheidsverzekeraar niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van het SRC beperkt tot het bedrag van het voor de uitvoering van de opdracht in rekening gebrachte honorarium.
- d. De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing indien en voor zover sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van het SRC of haar leidinggevend management.
- e. Opdrachtgever is gehouden schadebeperkende maatregelen te nemen. Het SRC heeft het recht om de schade ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de uitgevoerde werkzaamheden.
- f. Opdrachtgever vrijwaart het SRC voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat opdrachtgever aan het SRC geen, onjuiste of onvolledige informatie, stukken of bescheiden heeft verstrekt.
- g. Het SRC is nimmer aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit herstelwerkzaamheden welke worden of zijn uitgevoerd door derden of door herstelbedrijven welke zijn aangesloten bij het SRC.

Artikel 10. Overige bepalingen

- a. De hersteller, aangesloten bij het SRC, is zelf aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit de door de hersteller uitgevoerde herstelwerkzaamheden.
- b. Op deze voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.